

# คู่มือวิจัยฉบับสมบูรณ์: เชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ และแบบผสมผสาน

The Blueprint of Research Methodologies

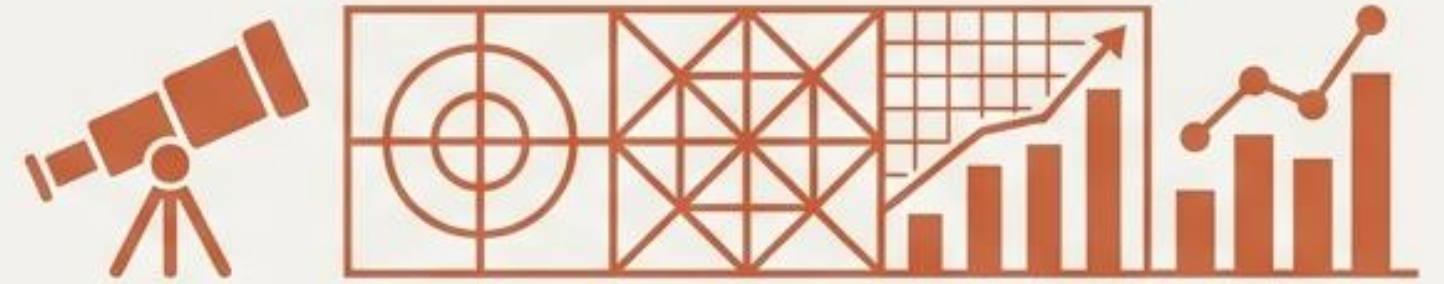


## วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative)

### ปรัชญาพื้นฐาน:

มุ่งเข้าใจความหมาย ประสบการณ์ ทัศนคติ กระบวนการ และบริบทเชิงลึก

**เป้าหมายหลัก:** สำรวจ พัฒนาคทฤษฎีใหม่ หรืออธิบายปรากฏการณ์จากมุมมองของผู้เกี่ยวข้อง



## วิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative)

### ปรัชญาพื้นฐาน:


มุ่งวัดปริมาณ และหาความสัมพันธ์หรือความแตกต่างระหว่างตัวแปรโดยใช้ตัวเลขและสถิติ

### เป้าหมายหลัก:

ทดสอบสมมติฐาน ประมาณค่า หาสัมพัทธ์ทางสถิติ และสามารถนำไปอ้างอิงทั่วไปได้ (Generalize)

# ตารางเปรียบเทียบมิติการวิจัย

The Ultimate Comparison Matrix

|                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| ชนิดของข้อมูล<br>(Data Type)         | <br>คำพูด บันทึกข้อความ รูปภาพ   | <br>ตัวเลขและค่าทางสถิติ  |
| กลยุทธ์การสุ่มตัวอย่าง<br>(Sampling) | <br>ตัวอย่างเลือกแบบมีเหตุผล<br>(Purposive Sampling)                  | <br>การสุ่มเพื่อความเป็นตัวแทน<br>(Random Sampling)                          |
| ขนาดตัวอย่าง<br>(Sample Size)        | <br>ขนาดเล็ก เน้นความลึก<br>หยุดเมื่อถึงจุดอิ่มตัว (Data Saturation) | <br>ขนาดใหญ่ เน้นความเป็นตัวแทน<br>และคำนวณพลังทางสถิติ (Statistical Power) |

# การตั้งคำถามวิจัย

(Formulating the Question)

หัวข้อ:  
ประสบการณ์  
ด้านสาธารณสุข  
และการศึกษา



เน้น: ทำไม / อย่างไร  
(Why / How)



ผู้ช่วยมองการฟื้นฟูหลังฟ้าผ่าตัดอย่างไร?



ครูมีประสบการณ์การสอนออนไลน์อย่างไร?



เน้น: เท่าไร / มีความแตกต่างไหม  
(How Much / Difference?)



มีความแตกต่างของคะแนนก่อนและ  
หลังการเรียนด้วยวิธี A หรือไม่?



ปัจจัยใดทำนายความพึงพอใจของลูกค้า?

# เครื่องมือและวิธีการวิเคราะห์

(The Toolkit: Collection & Analysis)

## คุณภาพ (Qualitative)



**เครื่องมือเก็บข้อมูล:** สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview), สัมภาษณ์กลุ่ม (FGD), การสังเกตเชิงมีส่วนร่วม, วิเคราะห์เอกสาร



**วิธีการวิเคราะห์:** การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis), การวิเคราะห์เชิงธีม (Thematic Analysis), การวิเคราะห์เชิงปรากฏการณ์ (Phenomenological), กรณีศึกษา (Case Study)  
– เน้นการทำโค้ด (Coding) ตีความ และสร้างหมวดหมู่

## ปริมาณ (Quantitative)



**เครื่องมือเก็บข้อมูล:** แบบสอบถามมาตรฐาน (Standardized Questionnaire), การทดสอบ, การวัดทางชีวภาพ



**วิธีการวิเคราะห์:** สถิติพรรณนา (Mean, Median, SD), การทดสอบสมมติฐาน (t-test, ANOVA), สหสัมพันธ์ (Correlation), การถดถอย (Regression), การวิเคราะห์การวิเคราะห์เชิงสาเหตุ (Causal Inference)

# มาตรฐานความน่าเชื่อถือ (Trusting the Data)



## คุณภาพ - Trustworthiness

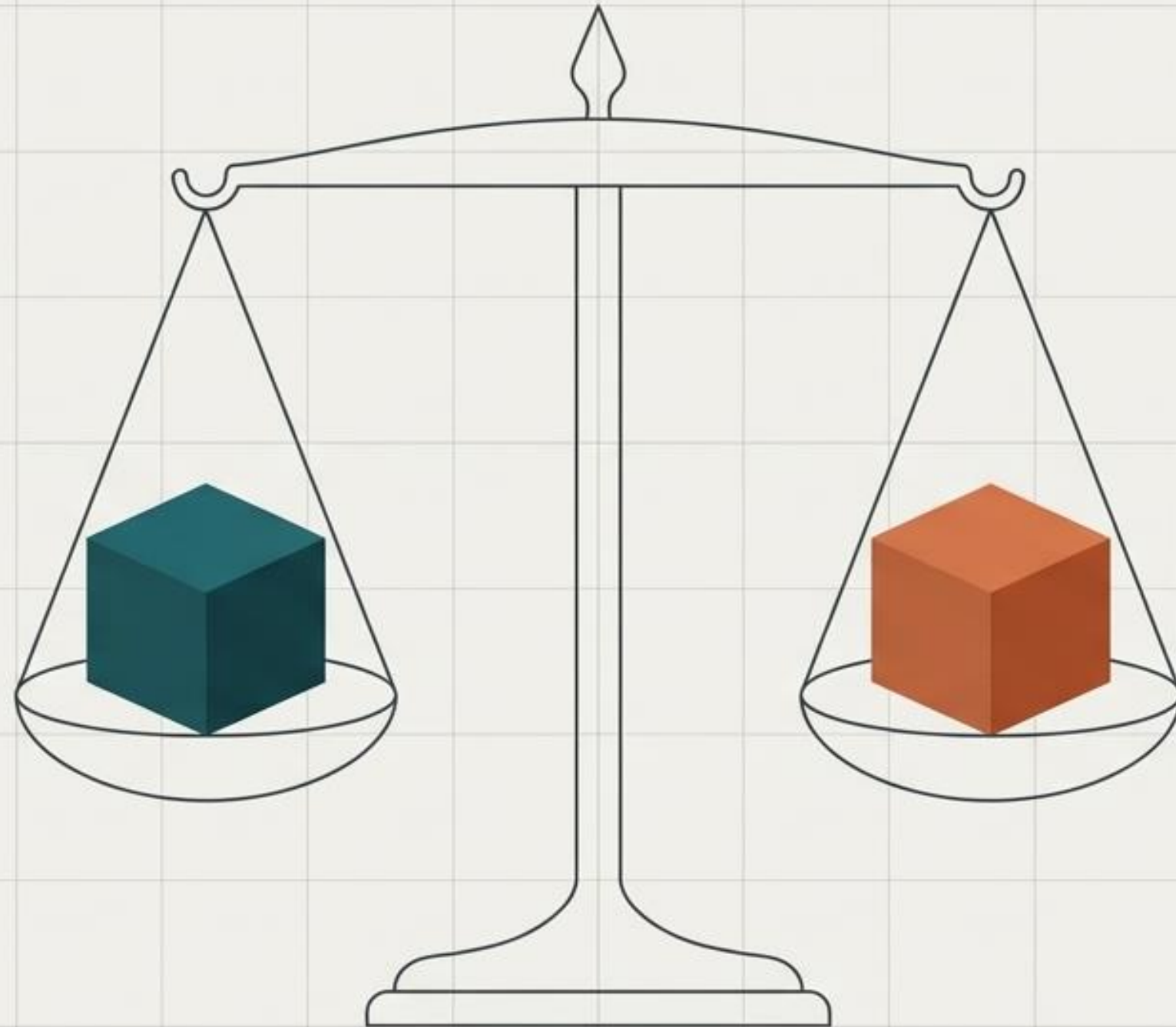
- **ตัวชี้วัดหลัก:** Credibility (ความน่าเชื่อถือ), Transferability (การถ่ายโอน), Dependability, Confirmability
- **วิธีการตรวจสอบ:** ใช้ Triangulation, Member Checking, และ Audit Trail



## ปริมาณ - Validity & Reliability

- **ตัวชี้วัดหลัก:** Validity (Construct, Internal, External), Reliability (ความสม่ำเสมอของมาตรวัด)
- **วิธีการตรวจสอบ:** ใช้การทดสอบเชิงสถิติ เช่น ค่า Cronbach's alpha

# จุดแข็งและข้อจำกัด (Weighing the Trade-offs)



## เชิงคุณภาพ (Qualitative)

**จุดแข็ง:** ให้ความเข้าใจเชิงลึก บริบท และความหมาย เหมาะกับเรื่องที่ซับซ้อนหรือปรากฏการณ์ใหม่

**ข้อจำกัด:** ยากต่อการอ้างอิงทั่วไป (Generalize), ใช้เวลา และค่าใช้จ่ายสูง, เสี่ยงต่ออคติของผู้วิจัย

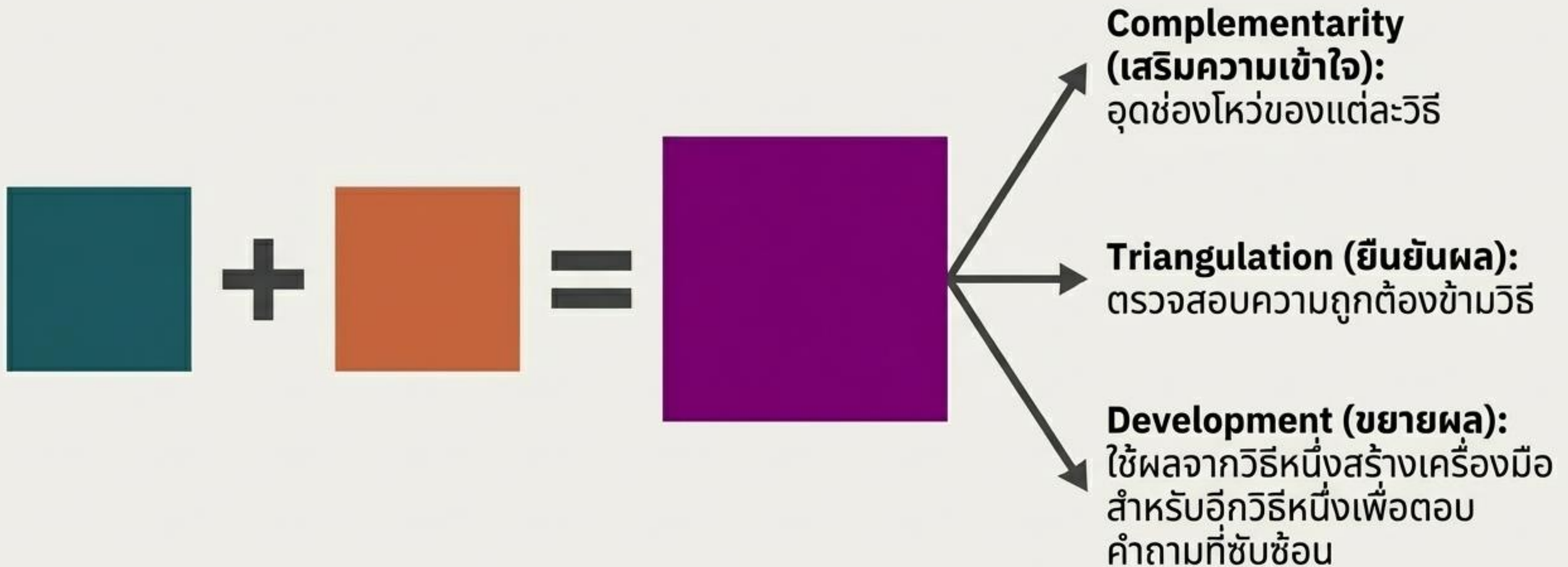
## เชิงปริมาณ (Quantitative)

**จุดแข็ง:** สามารถวัด สามารถวัด เปรียบเทียบ และอ้างอิงไปสู่ประชากรทั่วไปได้, ใช้สถิติสรุปผลได้อย่างชัดเจน

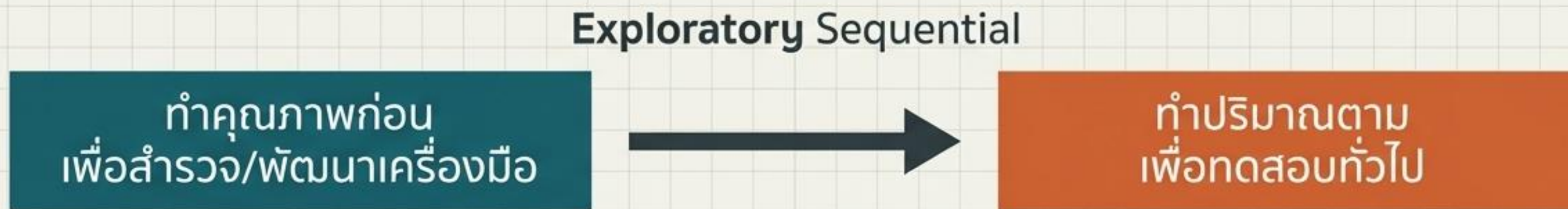
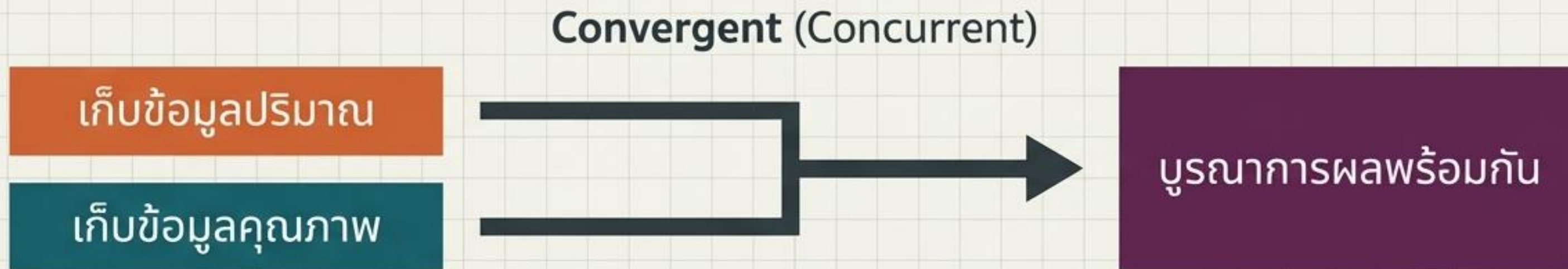
**ข้อจำกัด:** อาจละเลยบริบทเชิงลึก, ข้อสรุปพึ่งพาคุณภาพของการออกแบบเครื่องมืออย่างมาก

# การวิจัยแบบผสมผสาน (The Synthesis: Mixed Methods)

การรวมวิธีเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในโครงการวิจัยเดียวเพื่อให้ได้มุมมองที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

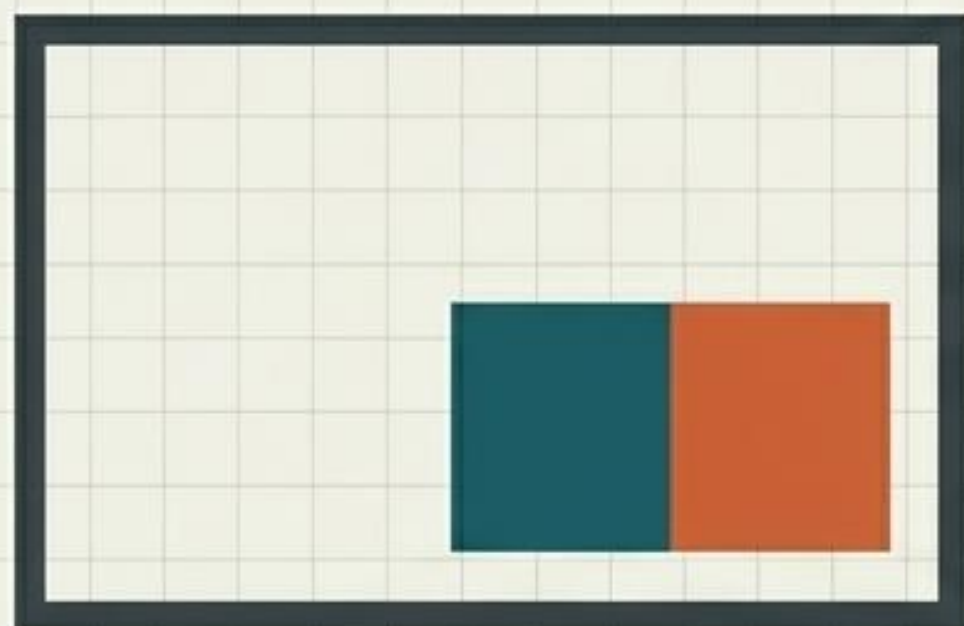


# รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน (The Core Designs - Part 1)



# รูปแบบเชิงซ้อน (The Core Designs - Part 2)

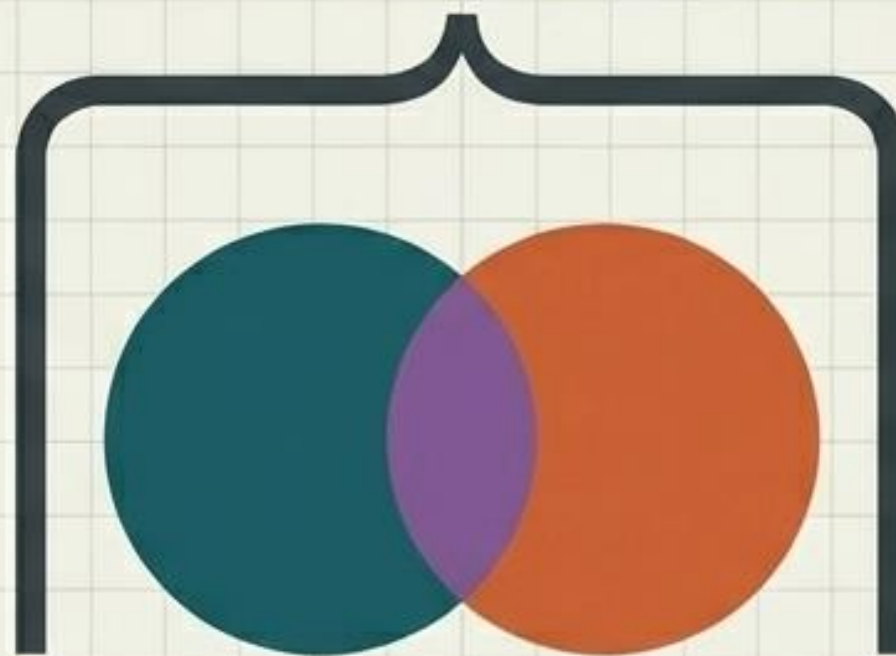
## Embedded Design



วิธีหนึ่งเป็นหลัก อีกวิธีฝังอยู่  
เพื่อสนับสนุนการทดลอง

## Transformative Design

เฟรมทางนโยบายหรือทฤษฎีเชิงสังคม



รวมทั้งสองวิธีเพื่อเป้าหมาย  
เชิงเปลี่ยนแปลงทางสังคม

## Multiphase Design



หลายขั้นตอนรวมหลายรูปแบบ  
สำหรับโครงการระยะยาว

# กลยุทธ์การบูรณาการข้อมูล (The Engine: Integration Strategies)

## Merging (รวม)



รวมฐานข้อมูลหรือผลวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบข้อสรุป

## Connecting (เชื่อมโยง)



ใช้ผลจากชุดหนึ่งเพื่อออกแบบ/เลือกตัวอย่างสำหรับชุดถัดไป

## Embedding (ฝัง)



ฝังข้อมูลรองเข้าไปในการออกแบบหลัก

## Joint Display (แสดงผลร่วม)



ตาราง/กราฟที่แสดงผลเชิงปริมาณและอื่นเชิงคุณภาพร่วมกัน เพื่อสังเกตความสัมพันธ์

# กรณีศึกษา: Explanatory Sequential (A Real-World Example)

## Quantitative Phase



**Action:** ตรวจสอบความพึงพอใจผู้ใช้บริการ (N=400)  
**Outcome:** หาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจด้วยสถิติอธิบายและการถดถอย (Regression)

## Qualitative Phase



**Action:** สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เข้าร่วม (N=20) ที่มีคะแนนสูงและต่ำที่สุด  
**Outcome:** อธิบายเหตุผลเบื้องหลังของคะแนน และรวบรวมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

## Integration & Result



**Action:** การบูรณาการ (Integration)  
**Outcome:** นำคำพูดและรับจากการสัมภาษณ์มาอธิบายตัวเลขผลถดถอย เพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงบริการอย่างเป็นรูปธรรม

# ข้อดีและความท้าทายของวิจัยแบบผสมผสาน (The Mixed Method Reality Check)

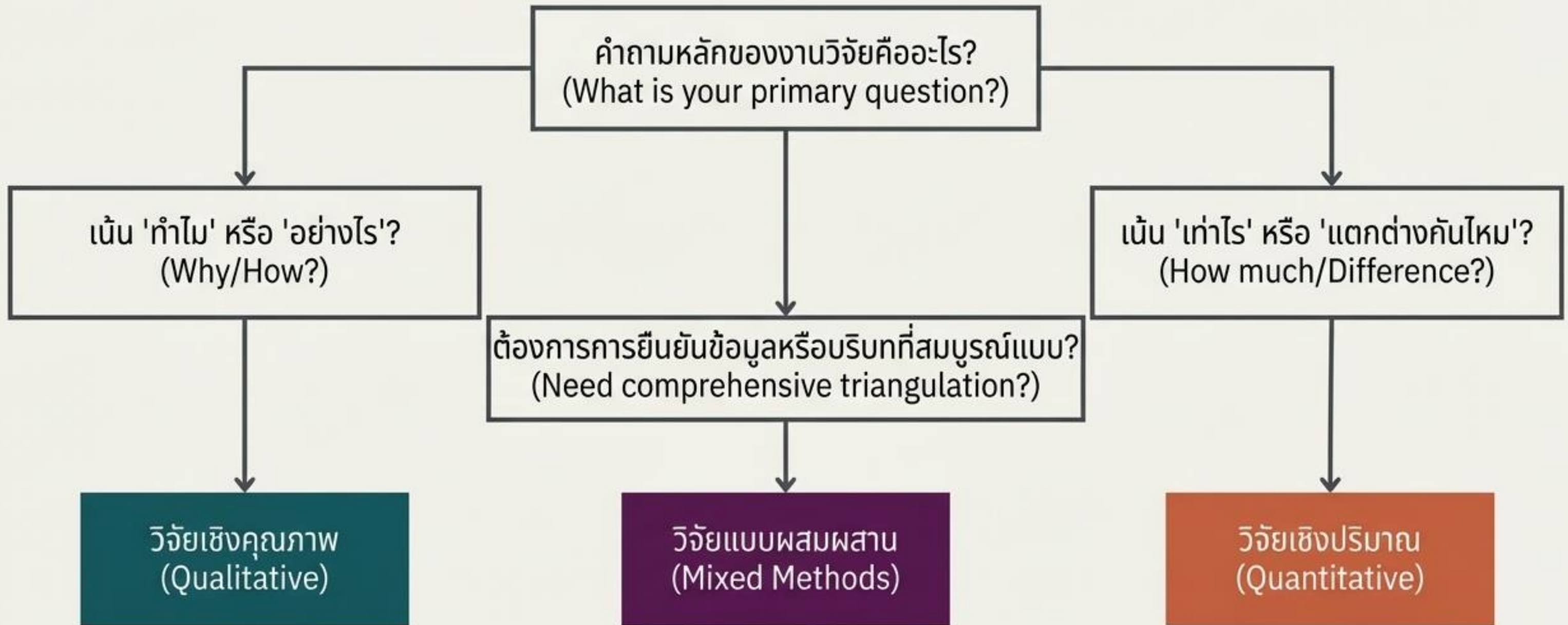
## ข้อดี (Advantages)

- ✓ ให้ภาพรวมที่ครบทุกมิติ (Complete picture)
- ✓ ตอบคำถามที่ซับซ้อนเกินกว่าวิธีเดียวจะทำได้
- ✓ สามารถยืนยันความถูกต้องและขยายผลซึ่งกันและกันได้อย่างตรงพลัง

## ความท้าทาย (Challenges)

- ⚠ ความซับซ้อนในการจัดการทีมและการออกแบบเครื่องมือ
- ⚠ ใช้ทรัพยากรและระยะเวลาในการดำเนินการสูงมาก
- ⚠ การจัดการการบูรณาการและการตีความเมื่อผลลัพธ์ของข้อมูลขัดแย้งกัน

# แผนผังการเลือกวิธีวิจัย (The Methodology Decision Tree)



\*หมายเหตุ: การเลือกรูปแบบผสมผสานต้องคำนึงถึงเวลาและทรัพยากรที่สอดคล้อง (Align with time and resources).

# บทสรุปและข้อแนะนำสำหรับผู้วิจัย (Golden Rules for Researchers)



## Clear Questions ระบุคำถามให้ชัด

เริ่มต้นด้วยการตั้งคำถาม  
และเป้าหมายที่ชัดเจน  
เพื่อกำหนดว่าเหตุใดจึง  
ต้องเลือกวิธีนี้



## Aligning Tools เลือกวิธีให้สอดคล้อง

เลือกวิธีเก็บข้อมูลให้  
สอดคล้องกับทรัพยากร  
และวางแผนการวิเคราะห์  
(Coding scheme /  
แผนสถิติ) ตั้งแต่จุดเริ่ม  
ต้น



## Ethics & Consent จริยธรรมการวิจัย

ขอความยินยอม เก็บ  
รักษาข้อมูลอย่างปลอดภัย  
และคุ้มครองผู้เข้า  
ร่วมวิจัยในทุกขั้นตอน



## Team Capabilities ศักยภาพของทีม

สำหรับงานผสมผสาน  
ต้องรายงานขั้นตอน  
อันโปร่งใส และจัดการทีม  
ที่มีทักษะทั้งเชิงปริมาณ  
และคุณภาพ